Wat kan ik doen bij een probleem met mijn buur ? (burenruzie)

De KBM bemiddelt NOOIT in twisten of geschillen tussen huurders. Deze ruzies dienen onderling geregeld te worden.

Toch wil de KBM aan huurders die hiervan overlast ondervinden enkele tips geven en de mogelijkheid bieden om hun klachten op een gemakkelijke manier te uiten.

**Eerst zelf naar een oplossing zoeken**

Voordat u bij ons een klacht indient is het belangrijk om zelf eerst een oplossing

te zoeken voor uw probleem. Sommige mensen vinden het vervelend om naar hun buren te stappen om een probleem aan te kaarten. Toch leert de ervaring dat in vele gevallen **een vriendelijk gesprek** wonderen verricht. Want veel mensen beseffen niet eens dat ze overlast veroorzaken. **Goede afspraken maakt goede vrienden.**

**Wanneer een goed gesprek geen oplossing brengt**

Wanneer iemand zich toch niet houdt aan gemaakte afspraken of overlast blijft bezorgen dan raden wij aan de betrokkene op de hoogte te brengen dat u een

klacht indient bij de bevoegde instanties (lokale politie, gemeente, KBM, vrede-rechter …).

U kan bij de KBM een klacht indienen maar indien het over een burenruzie gaat raden wij aan om **een verzoeningsprocedure** op te starten bij het vrederecht.

Deze procedure is gratis. In deze procedure bemiddelt de vrederechter in het geschil.

**Indien u toch een klacht wil indienen bij de KBM**

Indien u van oordeel bent dat het probleem ruimer is dan een burenruzie kan u

bij de KBM een klacht indienen via de website, gebruik maken van het **klachtenformulier** of gewoon een brief schrijven met uw klachten. U kan ook telefonisch contact opnemen met onze wijkcommunicator (011.24.60.70).

Anonieme klachten inzake overlast en burenproblemen worden *niet behandeld.*

**Wat kan u van de KBM verwachten ?**

Indien u een klacht indient via mail of via de website zal u van ons een ontvangst-melding ontvangen. Indien nodig zullen wij u doorverwijzen naar andere bevoegde instanties.

Indien uw klacht door ons als gegrond wordt beschouwd, zal de KBM de veroorzaker van de overlast op de hoogte brengen van de klacht die tegen hem geuit werd en hem verzoeken de overlast te beëindigen.

Indien nodig wordt de veroorzaker van de overlast uitgenodigd voor een gesprek

of wordt bij hem een huisbezoek afgelegd. Bij zware overlastproblemen waar vele bewoners last van ondervinden zal de KBM een juridische procedure opstarten.